

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(Редакция № 8 от «01» июня 2025 года)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Лицензионное соглашение (далее по тексту – Соглашение) в соответствии с п. 1. ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является формой, определяющей условия договора присоединения.

Настоящее соглашение заключается между ООО «ХИ-КВАДРАТ» (далее – Лицензиар) и юридическим или физическим лицом (далее – Лицензиат) не иначе как путем присоединения Лицензиата к Соглашению в целом.

Присоединение к настоящему Соглашению осуществляется путем оплаты счета/договора (являющегося офертой), выставляемого Лицензиаром/Партнером в адрес Лицензиата.

Оплата счета Лицензиатом и зачисление денежных средств на расчетный счет Лицензиара/Партнера, является акцептом (согласием) Лицензиата с условиями настоящего Соглашения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Под **Программным продуктом** понимается копия программы для ЭВМ, включая документацию в электронном виде, которые являются объектами гражданских прав и охраняются законом Российской Федерации.
- 1.2. Под **лицензией** понимается право Лицензиата на использование Программного продукта на одной ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии, которое подтверждается документом на бумажном носителе формата А4 или электронным документом в формате pdf-файла, составляемым Лицензиаром по установленной им форме и содержащим ключ установки Программного продукта (лицензионный номер) на одну ЭВМ. Количество ЭВМ, в отношении которых Лицензиату предоставлено право на использование Программных продуктов по настоящему Соглашению, определяется количеством полученных Лицензиатом лицензий.
- 1.3. Под **ЭВМ** понимается любое электронное техническое оборудование (включая рабочую станцию, сервер, мобильные устройство, планшет и т.д.), виртуальная машина, для работы на которых, в среде операционных систем, предназначен Программный продукт и(или) на которое устанавливается Программный продукт.
- 1.4. Под **информационной системой** Лицензиата понимается совокупность содержащейся в базах данных Лицензиата информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.5. Исключительные права на Программные продукты «XSQUARE» принадлежат Лицензиару. Программные продукты, прошедшие государственную регистрацию, имеют свидетельства о государственной регистрации Программных продуктов и опубликованы на сайте Лицензиара: <http://xsquare.ru>

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. В рамках настоящего Соглашения Лицензиар за вознаграждение предоставляет Лицензиату право на использование Программного продукта на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии со условиями договора в целях использования программного продукта на территории Российской Федерации в объеме и способами, установленными разделом 3 настоящего Соглашения

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

- 3.1. Право на использование Программных продуктов на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Лицензиату право использовать Программные продукты в соответствии с их назначением и правилами использования, изложенными в документации на ПО, в том числе, но не ограничиваясь следующими способами:

- 3.1.1. Хранить и устанавливать (инсталлировать, записывать) Программные продукты в память ЭВМ, осуществлять запуск Программных продуктов согласно документации на Программные продукты в соответствии с количеством и типом приобретенных лицензий. При этом одна лицензия предоставляет право использовать Программный продукт на одной ЭВМ, если иное не указано в лицензии
- 3.1.2. Изготовить одну или более копий Программного продукта в любой материальной форме с целью использования в информационных системах Лицензиата в соответствии с количеством и типом приобретенных лицензий.
- 3.1.3. Публично демонстрировать и рекламировать Программный продукт, в том числе путем размещения сведений о Программном продукте на сервере в сети Интернет.
- 3.1.4. Производить разработку, модификацию нового программного обеспечения на базе Программных продуктов, для личных целей самостоятельно или с привлечением третьих лиц.
- 3.2. Лицензиат не имеет право:
 - 3.2.1. Тиражировать и опубликовывать лицензию, предоставленную Лицензиаром по установленной им форме и оформленную на бумажном носителе формата А4 или в виде электронного документа в формате pdf-файла, содержащую ключ установки Программного продукта (лицензионный номер), включая сам ключ установки Программного продукта
 - 3.2.2. Использовать для записи Программного продукта на ЭВМ какие-либо иные ключи установки, чем те, что предоставлены Лицензиаром
 - 3.2.3. Декомпилировать/дизассемблировать Программный продукт (преобразовывать объектный код в исходный текст) и модифицировать компоненты Программный продукт, в том числе поручать иным лицам осуществлять эти действия
 - 3.2.4. Вносить какие-либо изменения в объектный код Программного продукта за исключением тех, которые вносятся средствами, описанными в документации
 - 3.2.5. Осуществлять любые действия, направленные на восстановление исходного кода (исходного текста) Программного продукта
 - 3.2.6. Удалять какие-либо знаки и/или информацию, в том числе знаки охраны интеллектуальных прав, средства индивидуализации, технические средства защиты авторских прав
 - 3.2.7. Совершать относительно Программного продукта иные действия, нарушающие российские и международные нормы законодательства

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

- 4.1. Вознаграждение Лицензиара за предоставляемое право на использование Программного продукта устанавливается договором
- 4.2. Лицензиат уплачивает вознаграждение Лицензиара в сроки и по реквизитам, указанным в договоре

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- 5.1. Предоставление права на использование Программного продукта может осуществляться (способ предоставления лицензии):
 - 5.1.1. На бумажном носителе в офисе Лицензиара (с 14:00 до 17:30 Московского времени), - в течение 10 (десяти) рабочих дней, если иное не согласовано Сторонами, с даты поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара в полном объеме согласно условий договора.
 - 5.1.2. На адрес электронной почты Лицензиата, указанный в заказе, - в течение 5 (пяти) рабочих дней, если иное не согласовано Сторонами, с даты поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара в полном объеме согласно условиям договора
- 5.2. Предоставление права на использование Программного продукта оформляется Актом на передачу прав
- 5.3. При предоставлении права на использование Программного продукта в соответствии с п.п. 5.1.2. настоящего Соглашения Лицензиату направляется на адрес электронной почты

ссылка на скачивание лицензии. Акт на передачу прав в этом случае формируется в течение 5 (пять) рабочих дней с даты загрузки лицензии.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ

- 6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента заключения договора и действует в течение срока действия исключительных прав Правообладателя (ООО «Хи-Квадрат») на соответствующие Программные продукты, если иной срок не указан в лицензии
- 6.1.1. Настоящее Соглашение не отменяет действие лицензионных соглашений, по которым Лицензиаром уже предоставлено право на использование Программных продуктов.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 7.1. В случае прекращения использования Программного продукта, и (или) невозможности дальнейшего выполнения условий по использованию Программного продукта, установленных разделом 3 Соглашения, и (или) каким-либо иным основаниям в соответствии с положениями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации, Программный продукт, в том числе его копии и ключи установки, подлежат уничтожению. Факт уничтожения Программного продукта (включая магнитные носители, файлы с информацией, архивные копии, ключи установки; лицензию, оформленную на бумажном носителе формата А4) Лицензиат обязан подтвердить в письменном виде
- 7.1.1. Со дня получения письменного подтверждения об уничтожении Программного продукта (включая магнитные носители, файлы с информацией, архивные копии, ключи установки; лицензию, оформленную на бумажном носителе формата А4) настоящее Соглашение прекращает свое действие.
- 7.1.2. В случае обновления одной версии Программного продукта на другую версию Программного продукта в рамках предоставления лицензии на обновление версии Программного продукта, или расширения Программного продукта в рамках предоставления лицензии на расширение Программного продукта, старая версия Программного продукта, в том числе его копии, подлежат уничтожению из памяти ЭВМ, а лицензия, предоставленная Лицензиаром ранее по установленной им форме и оформленная на бумажном носителе формата А4, содержащая ключи установки Программного продукта, подлежит возврату Лицензиару в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты предоставления Лицензиату лицензии на обновление версии Программного продукта или лицензии на расширение Программного продукта.
- 7.1.3. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего лицензионного Соглашения, Лицензиар письменно сообщает Лицензиату о таком нарушении с приложением соответствующих документов, подтверждающих факты нарушения. Если данное нарушение не будет устранено, Лицензиар может приостановить право использования программного обеспечения до момента устранения нарушений.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Лицензиат приобретает право на использование Программного продукта в объеме, оговоренном настоящим Соглашением, и несет ответственность за его использование в соответствии с рекомендациями, изложенными в эксплуатационной документации, и действующим законодательством Российской Федерации
- 8.2. Незаконное использование Программного продукта является нарушением законодательства Российской Федерации и преследуется по закону
- 8.3. В случае невыполнения и (или) ненадлежащего выполнения условий использования Программного продукта, установленных разделом 3 настоящего Соглашения, Лицензиар имеет право приостановить действие права на использование Программного продукта (лицензию) и (или) аннулировать право на использование Программного продукта (лицензию). При этом в целях настоящего пункта под приостановлением действия права на использование Программного продукта (лицензии) понимается временный запрет на использование Программного продукта с использованием ключа установки Программного продукта. Под аннулированием права на использование Программного продукта

(лицензии) понимается постоянный запрет на использование Программного продукта с использованием ключа установки Программного продукта

- 8.4. Лицензиар не несет ответственность за косвенные или побочные убытки, ущерб или вред, включая упущенную прибыль, перерывы в хозяйственной деятельности, потерю деловой информации и т.п., которые могут возникнуть у Лицензиата в результате использования Программного продукта

9. ГАРАНТИИ

- 9.1. Лицензиар гарантирует работоспособность Программного продукта только в случае установки и использования Программного продукта с эталонного материального носителя – Дистрибутива, и при условии эксплуатации Программного продукта на оборудовании, соответствующем техническим требованиям, изложенным в эксплуатационной документации, отсутствия несанкционированного вмешательства в работу Программного продукта на низком уровне, в том числе при исключении воздействия вредоносных компьютерных программ (вирусов).
- 9.2. Гарантийный срок составляет 12 (Двенадцати) месяцев со дня подписания Сторонами документов, подтверждающих приемку Программного продукта в составе Дистрибутива (товарная накладная или акт приема-передачи).
- 9.3. В период гарантийного срока Лицензиар будет использовать все разумные средства для того, чтобы идентифицировать и исправить в разумный период времени и за свой счет ошибки, которые были обнаружены Лицензиатом в текущей версии Программного продукта и сообщены Лицензиару, при условии, что Программный продукт использовался в соответствии с техническими требованиями, изложенным в эксплуатационной документации.

10. ФОРС-МАЖОР

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение принятых на себя обязательств, вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).
- 10.2. Наступление форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено документом, выданным соответствующим компетентным органом.
- 10.3. Под форс-мажором понимаются обстоятельства, которые возникли после присоединения Лицензиата к настоящему Соглашению в результате непредвиденных и неотвратимых событий чрезвычайного характера, к числу которых относятся (но не ограничиваются): пожар, стихийное бедствие, война, какие бы то ни было военные действия, блокады, запрещение определенных коммерческих операций, акт государственного органа, в результате издания которого исполнение обязательств становится невозможным полностью или частично.
- 10.4. Стороны не освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием односторонних актов компетентного органа государства, не носящих общего запретительного характера в отношении определенных коммерческих операций
- 10.5. При наступлении форс-мажора, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия
- 10.6. Если форс-мажор и его последствия будут продолжаться свыше 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Соглашению с предварительным уведомлением другой Стороны в одностороннем порядке, и в этом случае ни одна из Сторон не имеет права на возмещение возможных убытков

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1. Все споры, разногласия, требования, возникающие из настоящего Соглашения или касающиеся его нарушения, прекращения, недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. ПРОЧЕЕ

12.1. Лицензиат имеет право на получение технической поддержки по Программному продукту согласно Приложения №1 «Состав и условия услуг технической поддержки программ для ЭВМ лицензиара (ПО) у конечного пользователя», а Лицензиар обязуется оказать Лицензиату услуги по технической поддержке Программного продукта при наличии у Лицензиата:

- Сертификата на техническую поддержку Программного продукта
- Договора на оказание услуг по технической поддержке Программного продукта, заключенного между Лицензиатом и Лицензиаром в соответствии с условиями такого договора

13. РЕКВИЗИТЫ

ООО «Хи-Квадрат»

ИНН/КПП 7718990614/771801001

ОГРН 1147746831462

Место нахождения /Фактический / почтовый адрес:

107113, г. Москва, Сокольническая пл., дом 4А, ЭТАЖ №3 ПОМ IV КОМ 11 (РМНЗ)

Наименование банка: Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ ПАО г. Москва

БИК 044525411

к/с 30101810145250000411

р/с: 40702810800000120335

email: info@xsquare.ru

Телефон: +7 499 703 38 99

xsquare.ru

Генеральный директор ООО «Хи-Квадрат»



Андряш А.Л.

**СОСТАВ И УСЛОВИЯ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ
ПРОГРАММ ДЛЯ ЭВМ ЛИЦЕНЗИАРА (ПО) У КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

1. Лицензиат имеет право на получение технической поддержки по Программному продукту, а Лицензиар обязуется оказать Лицензиату услуги по технической поддержке Программного продукта собственными силами или силами уполномоченной компании (Авторизованного сервисного центра) при наличии действующего Сертификата на техническую поддержку Программного продукта.
2. Продление технической поддержки должно осуществляться непрерывно с момента окончания предыдущего оплаченного периода. Возобновление технической поддержки возможно в течение одного месяца с момента окончания действия приобретенного сертификата технической поддержки. При нарушении требования непрерывности технической поддержки, кроме оплаты технической поддержки на очередной предстоящий период, Конечный пользователь должен оплатить также весь пропущенный период (с момента окончания последнего оплаченного периода предоставления технической поддержки)
3. Техническая поддержка оказывается удаленно
4. **Состав стандартной технической поддержки:**
 - 4.1. Количество запросов: до 5 в день
 - 4.2. Каналы приема запросов
 - 4.2.1. Личный кабинет/Трекер
 - 4.2.2. Телефон +7 499 703 38 99 или иной телефон, указанный на сайте xsquare.ru
 - 4.3. Режим работы (телефон):
 - 4.3.1. рабочие дни с 10:00 до 19:00 (МСК);
 - 4.3.2. Режим регистрации запросов (HelpDesk): 24/7;
 - 4.4. Режим обработки запросов:
 - 4.4.1. рабочие дни с 10:00 до 19:00 (МСК);
 - 4.5. Доступ к Базе Знаний;
 - 4.6. Доступ к обновлениям безопасности;
 - 4.7. Возможность перехода (обновления) на новую версию ПО;
 - 4.8. Консультации по установке, настройке, обновлению ПО;
 - 4.9. Моделирование проблемных ситуаций на тестовом стенде Лицензиара, при наличии технической возможности и пошаговой инструкции по воспроизведению;
 - 4.10. Консультации в администрировании ПО (в течение 30 дней с даты начала оказания технической поддержки/ТП), а именно:
 - установка ПО и редактирование конфигурационных файлов
 - проведение регламентных работ по обновлению ПО
 - 4.11. Срочное исправление ошибок для критических инцидентов (применимо для Запроса с приоритетом Критичный)
5. **Состав расширенной технической поддержки:**
 - 5.1. Весь состав технической поддержки уровня «Стандартный»;
 - 5.2. Количество запросов: неограниченно;
 - 5.3. Удаленное подключение к системе Конечного пользователя для сбора информации, необходимой для решения запроса;
 - 5.4. Проведение восстановительных работ, которые включают:
 - установление причин неработоспособности ПО (при наличии технической возможности)
 - выработка рекомендаций по устранению причин неработоспособности ПО (в рамках Документации на ПО)

- составление плана восстановления работоспособности ПО
 - консультации по вопросам, возникающим в процессе реализации составленного плана восстановления работоспособности ПО;
- 5.5. Периодический мониторинг ПО;
- 5.6. Выполнение запросов на изменение настроек системы репликации;
- 5.7. Выработка рекомендаций по оптимизации производительности сервера (ОС, процессоры, ОЗУ, дисковая подсистема, в рамках документации на ПО):
- 5.8. Выработка рекомендаций по оптимизации работы ПО и увеличению производительности ПО (в рамках документации на ПО)
- 5.9. Доработка/разработка модулей продуктов XSQUARE.
- 5.10. Выделенный инженер (рабочие дни с 10:00 до 19:00 по МСК).